RAPPORT
SUR LE CENTRE D'ACCUEIL
DES PERSONNES AGEES BOUKNEDEL

AIDE-Fédération
Organisation Non Gouvernementale d'action humanitaire et d'aide au développement.
Dotée du statut Consultatif Général par le Conseil Economique et Social des Nations Unies.

Centre d'Accueil des Personnes Agées Bouknadel
Tel : 05 37 82 27 47
www.aide-federation.org E-Mail : aide@aide-federation.org

Sommaire

I. Introduction 3
II. Conclusion d'une convention de mise à disposition 4
III. Mise à niveau du bâtiment 4
1- Branchement sur le réseau d'assainissement : 4
2- Forage d'un puits : 5
3- Installation de l'énergie solaire 6
4- Entretien du bâtiment : 6
5- Construction du mur de clôture et logement du directeur 7
6- Aménagement des espaces verts 7
IV- Equipement du centre 8
1- Cuisine 9
2- Refectoire 9
3- Salle d'animation 9
4- salle de réunion 10
5- Infirmerie 10
6- Dortoirs 11
7- Sanitaires 11
8- Bureaux 12
9- Economat 12
V- Recrutement du personnel 13
VI- Accueil des bénéficiaires : 13
VII-Prestations : 14
1- Restauration 14
2- Santé : 15
3- Animation : 16
VIII.Conclusion: 18
IX. Annexes 19

I. INTRODUCTION

L'Agence internationale pour le développement (AIDE Fédération) est une Organisation Non Gouvernementale d'action humanitaire et d'aide au développement, dotée du Statut Consultatif Général par le Conseil Economique et Social des Nation Unies.

Depuis 1986, elle lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale, et œuvre pour l'insertion de personnes en difficulté et en particulier les personnes âgées Sans Domicile Fixe (SDF) et sans lien familial.

Elle a pour objectif, par différentes prestations qu'elle propose, de redynamiser les populations fragilisées, de lutter contre l'exclusion sociale, l'isolement et toutes formes de discrimination, et de favoriser l'accès aux droits, à la santé, à l'emploi et au logement.

le 2 janvier 1998, AIDE Fédération a conclu un accord de siège avec le Gouvernement du Royaume du Maroc, qui reconnaît l'Agence Internationale pour le Développement en tant qu'ONG à but non lucratif, destinée à promouvoir des actions de lutte contre la pauvreté par la mobilisation des aliments et des vêtements destinés aux nécessiteux, et leur insertion dans la vie active dans le cadre de projets et de programmes de développement intégré et participatif.

II. CONCLUSION D'UNE CONVENTION DE MISE A DISPOSITION

En juin 2012, AIDE Fédération a conclu Une convention de mise à disposition avec le Comité Préfectorale pour le Développement Humain de la Préfecture de Salé (CPDH), la Délégation de l'Entraide Nationale de Salé et la Délégation du Ministère de la Santé de Salé, dans le cadre de lutte contre la précarité, et qui avait pour but , la gestion d'un centre d'accueil des personnes âgées sis à douar Oulad Al Ayachi Bouknadel Salé.

Pour AIDE Fédération, la gestion du centre d'accueil des personnes âgées bouknadel s'inscrit dans le cadre de son programme intitulé Amal Maroc, qui consiste à mettre en place des actions humanitaires de lutte contre la pauvreté, la discrimination, la déperdition scolaire dans différentes villes du Royaume.

III. MISE A NIVEAU DU BATIMENT

Apres la conclusion de la convention précitée, AIDE Fédération a entamé des travaux d'aménagement et de réhabilitation du dit-centre, notamment le branchement sur le réseau d'assainissement, l'adduction en eau potable, l'adduction en électricité, l'aménagement des espaces vers, le forage d'un puits, l'installation de l'énergie solaire et enfin, la construction du mur de clôture.

1- Branchement sur le réseau d'assainissement :

Le bâtiment a été construit au milieu des champs cultivables sans accès et sans branchement sur le réseau d'assainissement, d'électricité et d'eau potable ce qui a crée des conflits avec les riverains, notamment au moment des travaux de branchement, en effet, les riverains ont refusé que la canalisation traverse leurs champs et ce refus a été manifesté vis-à-vis des services de REDAL qui ont cédé à ce refus, laissant ainsi le bâtiment sans branchement.

Pour AIDE fédération, il fallait mener une compagne de sensibilisation et de bon voisinage pour convaincre les riverains de l'importance du centre d'accueil des personnes âgées, cette compagne a connu une réussite auprès de ces riverains qui non seulement accepté le branchement du centre, mais ils ont aussi participé à la mise à niveau du bâtiment sans aucune compensation.

2- Forage d'un puits :

Malgré les efforts de AIDE Fédération quant au branchement du bâtiment en eau potable, ses efforts qui consistaient à creuser à travers les champs une canalisation de 300m pour atteindre le point le plus proche d'adduction en eau potable, les services de REDAL ont rejeté la demande d'adduction et ont proposé une autorisation provisoire.

Devant cette situation, AIDE Fédération à été obligée de procéder au forage d'un puits pour alimenter le centre en eau potable.

3- Installation de l'énergie solaire

Cette solution a démontré par la suite un certain nombre d'anomalies, notamment les coupures fréquentes et une facture d'électricité très élevée, de ce fait, une installation de l'énergie solaire s'est avérée primordiale.

4- Entretien du bâtiment :

Le bâtiment a été construit 3 ans auparavant, et laissé à l'abandon ce qui a nuit a son état général et ses installations (peinture, sanitaire, électricité quincaillerie …), cet état s'est aggravé vu l'absence d'un mur de clôture qui protège le bâtiment.

AIDE fédération a été obligée de revoir l'entretien du bâtiment pour sa réhabilitation.

5- Construction du mur de clôture et logement du directeur

Vu l'emplacement du bâtiment au sein des champs, il a été exposé à toute sorte d'envahissement (clochards, chiens errants, cheptels en divagation…).

A cet effet, AIDE Fédération a insistée sur la construction d'un mur de clôture et d'une maison pour le directeur pour assurer sa présence permanente.

6- Aménagement des espaces verts

Après la finition des travaux d'aménagement et d'entretien, AIDE Fédération a procédé à l'aménagement des espaces verts selon un plan élaboré par un paysagiste.

L'exécution de ce plan a nécessité dans un premier temps le désherbage des espaces, le travail de la terre et la commande des plantes et des arbres ornementaux.

Reste à faire, passages goudronnés et l'aménagement de l'entrée principale dans le mur de clôture.

IV- EQUIPEMENT DU CENTRE

Le local du centre d'accueil des personnes âgées Bouknadel est un bâtiment construit selon un plan qui respecte les normes d'un établissement de protection sociale, il comprend toutes les dépendances nécessaires à cette fin.Afin de rendre ce bâtiment fonctionnel, AIDE Fédération a choisi un équipement adéquat à chaque dépendance en respectant les normes prescrites dans le cahier des charges prévu dans la loi 14/05 relative à la gestion des établissements de protection sociale, il s'agit de :

1-Cuisine

Le centre dispose d'une cuisine moderne, spacieuse et bien équipée, son aménagement facilite le nettoyage et garanti la propreté et l'hygiène.

2-Réfectoire

Le réfectoire est équipé de tables et de chaises conforts, il bénéficie d'une aération et il donne sur un espace jardin.

3-Salle d'animation

Etalée sur une superficie de 80m^2, la salle d'animation offre un espace de détente et de relaxation ou les bénéficiaires passent des moments de repos, un équipement en fauteuils garanti un confort supplémentaire pour la personne âgée notamment lors des moments de suivi des émissions télévisées.

4-salle de réunion

Elle est consacrée à tenir les réunions du comité de gestion, elle reste une dépendance ou les décisions concernant le devenir du centre notamment les plans d'action hebdomadaires, mensuels et annuels prescrits dans le cahier des charges et dans le règlement intérieur du centre.

5-Infirmerie

L'infirmerie reste une dépendance indispensable pour le centre, elle garantie le suivi quotidien des bénéficiaires qui sont fragilisés par l'âge et exposés à des maladies qui nécessitent une attention particulière au quotidien, elle est gérée par une équipe médicale composée d'un médecin généraliste, une responsable chargée des dossiers médicaux des bénéficiaires et des infirmières qui assurent la permanence.

6-Dortoirs

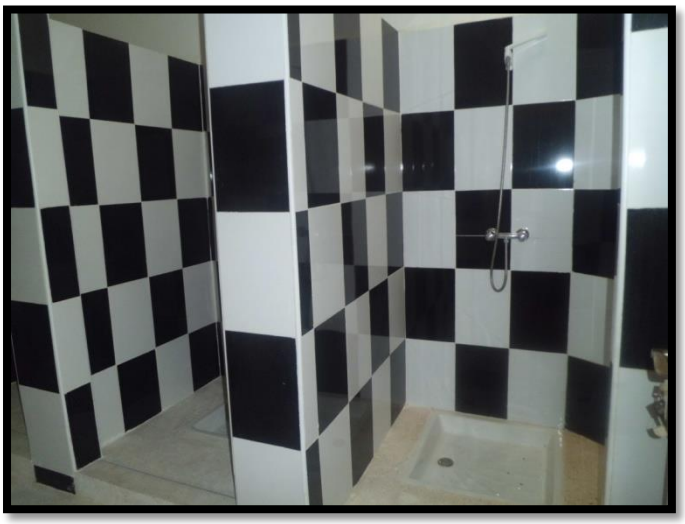
Le centre dispose de deux pavillons de dortoirs, le 1er est réservé aux hommes l'autre aux femmes. L'équipement des deux pavillons a veillé à ce que les lits assurent le confort nécessaire aux bénéficiaires. Outre les placards, les dortoirs sont dotés des séparations entre les lits pour l'intimité de chacun et chacune des bénéficiaires.

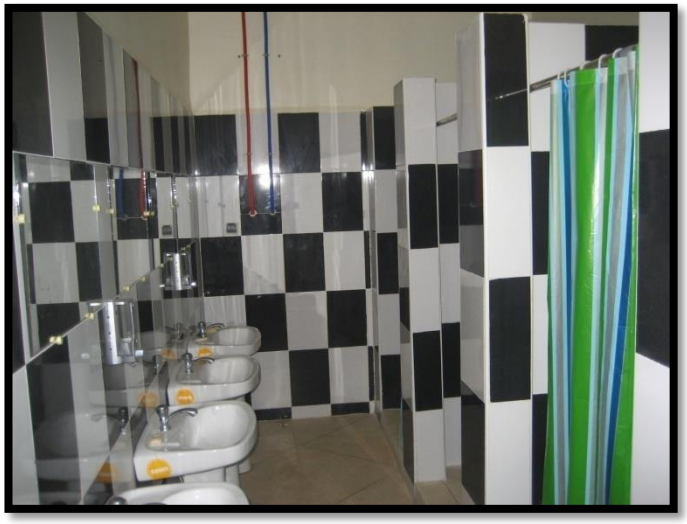
Un système de climatisation est installé dans chaque chambre pour le bienêtre des bénéficiaires.

7-Sanitaires

A l'instar des deux pavillons, le centre dispose de deux blocs sanitaires (toilettes, douches et lavabots) masculins et feminins, ils sont dotés des mains courantes pour faciliter la mobilité des beneficiaires.

Une equipe de femmes de menage veille sur la propreté et l'hygiene de cette dependance.





8-Bureaux

Le centre dispose de 3 bureaux occupés respectivement par le directeur du centre, la surveillante générale et la secrétaire.

9-Economat

L'économat du centre répond aux conditions de stockage et d'emmagasinage requises par la loi 14/05 relative à la gestion des établissements de protection sociale.

V- RECRUTEMENT DU PERSONNEL

Toujours en respectant les normes exigées par la loi 14/05, AIDE Fédération a recruté un staff de gestion composé de :

- 1directeur
- 1surveillante générale
- 1 médecin
- 2 infirmières
- 4 assistantes sociales
- 1 économe
- 1 comptable
- 2 chefs en cuisine
- 2 femmes de ménage
- 2 gardiens
- 1 chauffeur
- 1 jardinier

VI- ACCUEIL DES BENEFICIAIRES :

Apres la mise en place des dispositifs nécessaires pour l'accueil des bénéficiaires, il a été procédé à l'élaboration d'un règlement intérieur qui détermine les modalités de gestion notamment les critères d'accueil (voir annexes).

Le 21 juillet 2013, le centre d'accueil des personnes âgées Bouknadel a accueilli le premier bénéficiaire.

A signaler que le centre a atteint dans un certain temps le nombre de 20 bénéficiaires, dont 5 femmes,

Aujourd'hui, le centre compte dans son actif 14 bénéficiaires dont 6 femmes, après le décès de 3 bénéficiaires et la réinsertion de 3 autres dans leur milieu familial.

La devise de AIDE Fédération quant à l'accueil des bénéficiaires c'est

" vieillir autrement ", a cet effet, un programme riche de prestations qui respecte les besoins spécifiques de cette frange da la société a été établi.

VII- PRESTATIONS :

1- Restauration

Le régime alimentaire de La personne âgée nécessite une attention particulière, et exige un menu riche et varié qui prend en considération l'état de santé du bénéficiaire.

A cet effet, et en concertation avec le médecin du centre, une restauration adéquate a été mise en place sous la bienveillance d'un chef en cuisine et d'une équipe expérimentées qui conjugue le nutritif et l'hygiène pour le bien être du bénéficiaire.

2- Santé :

La particularité de l'état de santé de la personne âgée, nécessite un traitement spécial d'où l'intérêt qu'a porté AIDE Fédération a ce volet et ce a travers la conclusion d'une convention contractuelle avec un médecin généraliste, le recrutement des infirmières et l'équipement d'une infirmerie.

Des consultations hebdomadaires s'effectuent au profit des bénéficiaires au sein du centre d'accueil des personnes âgées Bouknadel suite auxquelles, le médecin du centre et selon les cas relevés, il oriente les patients vers des spécialistes pour approfondir le suivi médical, bénéficiant ainsi du partenariat conclu entre AIDE Fédération et le ministère de la santé qui facilite l'accès aux différents hôpitaux du royaume.

3- Animation :

La personne âgée souffre généralement de la solitude, elle a été toujours considérée comme quelqu'un qui n'a plus de rôle à jouer.

RAPPORT SUR LE CENTRE D'ACCUEIL DES PERSONNES AGEES BOUKNEDEL

Pour AIDE Fédération, la personne âgée mérite une autre chance et doit vieillir autrement, dans ce cadre, un programme d'animation riche et varier a été élaboré pour la sortir d'un quotidien monotone, ce programme respecte les besoins spécifiques des bénéficiaires et comprend outre les activités au sein du centre, des sorties organisées pour visiter différents sites et villes du royaume.

D'autre part, et afin de maintenir une relation de proximité avec la société, AIDE Fédération organise au quotidien, des journées de portes ouvertes, lors des quelles, des associations sont invitées à partager des journées entières avec les bénéficiaires, ils organisent des activités socioculturelles et artistiques et partagent avec eux des repas.

L'objectif reste de créer une relation intergénérationnelle entre les jeunes et cette frange de la société.

VIII. CONCLUSION:

Le centre d'accueil des personnes âgées Bouknadel se veut une action pilote que AIDE Fédération compte généraliser dans d'autres ville du royaume.

A cet effet, notre ONG ne ménage aucun effort pour optimiser le fonctionnement du centre sur tous les niveaux.

Le souci reste à assurer la pérennisation de cette action, le défi est de taille, mais on compte sur la générosité des donateurs et des partenaires pour le relever, car cette frange de la société mérite une attention particulière de tous les intervenants pour lui rendre sa dignité et l'aider à vivre dans des conditions humaines.

ANNEXES

المملكة المغربية
ROYAUME DU MAROC

المملكة المغربية
وزارة التضامن والمرأة
والأسرة والتنمية الاجتماعية

ROYAUME DU MAROC-MINISTÈRE DE LA SOLIDARITÉ, DE LA FEMME DE LA FAMILLE ET DU DÉVELOPPEMENT SOCIAL

قرار لوزيرة التضامن والمرأة والأسرة والتنمية الاجتماعية رقم 13/905 بتاريخ 27 ... 2013 بشأن الترخيص بفتح وتدبير مؤسسة مركز استقبال المسنين بوقنادل بعمالة سلا

إن وزيرة التضامن والمرأة والأسرة والتنمية الاجتماعية:

بناء على أحكام القانون رقم 14.05 المتعلق بشروط فتح مؤسسات الرعاية الاجتماعية وتدبيرها الصادر بتنفيذه الظهير الشريف رقم 1.06.154 الصادر في 30 من شوال 1427 (22 نوفمبر 2006)؛

وعلى المرسوم رقم 2-07-809 صادر في 17 من جمادى الآخر 1428 (03 يوليوز 2007) بتطبيق القانون رقم 14.05 المتعلق بشروط فتح مؤسسات الرعاية الاجتماعية وتدبيرها؛

وبناء على الملف الإداري للجمعية المسماة جمعية فدراليات الوكالات الدولية للتنمية ؛

واستنادا لمعطيات الملف الإداري والملف الاجتماعي والتربوي الذين أدلت بهما الجمعية المسماة جمعية فدراليات الوكالات الدولية للتنمية ؛

وبعد دراسة نتائج البحث الإداري المسبق المنجز من طرف اللجنة الإقليمية؛

وبناء على محضر اجتماع اللجنة التقنية المكلفة بدراسة طلبات فتح مؤسسات الرعاية الاجتماعية رقم 46 بتاريخ 26 دجنبر 2013؛

قررت ما يلي:

المادة الأولى: يرخص للجمعية المسماة جمعية فدراليات الوكالات الدولية للتنمية بفتح وتدبير مؤسسة الرعاية الاجتماعية:

- المسماة : مركز استقبال المسنين بوقنادل.
- الكائنة ب : دوار أولاد العياشي زردال سيدي أبي القنادل.
- الطاقة الاستيعابية القصوى: 24 مستفيدا و9 مستفيدات.
- الفئة المستهدفة : الأشخاص المسنون.
- طبيعة الخدمات : استقبال وإيواء وإطعام وعلاجات شبه طبية وتتبع اجتماعي وتربوي.

المادة الثانية: يسري العمل بهذا القرار ابتداء من تاريخ توقيعه.

حرر بالرباط بتاريخ 27 ... 2013

بسيمة الحقاوي
وزيرة التضامن والمرأة والأسرة
والتنمية الاجتماعية

47، شارع ابن سينا - أكدال، الرباط - المغرب - الهاتف : 81 40 68 37 5(0) 212+ - الفاكس : 10 32 67 37 5(0) 212+ - www.social.gov.ma
47, avenue Ibn Sina – Agdal, Rabat – Maroc – Tél : +212 (0)5 37 68 40 81 – Fax : +212 (0)5 37 67 32 10 - www.social.gov.ma